

## 101 年度桃園縣觀光導覽人員培訓計畫招生辦法

### 壹、緣起與目的

為推展桃園縣政府風景區管理所(以下簡稱本所)各轄管區域之觀光事業,提升整體服務品質,本所積極規劃年度服務品質提升計畫,期透過系列課程之講授,強化線上服務人員與導覽解說員之專業知能,深化在地旅遊服務內涵,藉以增進桃園縣的觀光競爭力與在地旅遊系統,進而創造獨特的旅遊體驗。

本培訓計畫以桃園縣兩蔣文化園區慈湖區域作為培訓中心,利用園區現有之自然生態及歷史人文作為培訓教材,使新進導覽人員得以在服務機制、服務數量相對穩定之區域,磨練自我導覽技巧及導覽內容。

### 貳、辦理單位

- 一、指導單位：桃園縣政府。
- 二、主辦單位：桃園縣政府風景區管理所。
- 三、承辦單位：萬能科技大學。

### 參、培訓對象(資格與條件)

- 一、年滿 18 歲桃園縣之縣民、儀容端正、口齒清晰、表達能力佳,並具有服務熱忱與興趣者。
- 二、招募對象以具有相關旅遊導覽知識或經驗背景之人士為優先培訓對象。

### 肆、培訓時間

#### 一、初階課程：

第一梯次 101 年 04 月 14、21 日(星期六)。

第一梯次 初階筆試 101 年 04 月 28 日(星期六)。

第二梯次 101 年 04 月 17、24 日(星期二)。

第二梯次 初階筆試 101 年 05 月 1 日(星期二)。

#### 二、進階課程：

第一梯次 101 年 05 月 05、12、19 日(星期六)。

第一梯次 進階筆試 101 年 05 月 26 日(星期六)。

第二梯次 101 年 05 月 08、15 日(星期二)、05 月 21 日(星期一)。

第二梯次 進階筆試 101 年 05 月 29 日(星期二)。

三、實務培訓課程：

第一梯次 實務培訓課程 1 101 年 06 月 02 日(星期六)上午。

實務培訓課程 2 101 年 06 月 09 日(星期六)下午。

第二梯次 實務培訓課程 1 101 年 06 月 05 日(星期二)上午。

實務培訓課程 2 101 年 06 月 12 日(星期二)下午。

第一、二梯次 進階課程口試 101 年 06 月 19 日(星期二)。

四、觀摩實習：

101 年 6 月 19 日進階口試完畢後，須於 101 年 8 月 17 日前完成櫃台服務見習 16 小時，導覽服務見習 9 小時，觀摩實習詳細內容屆時由主辦單位另行公告。

五、各課程上課地點如下表所示：

課程名稱	上課日期	上課地點
初階課程第一梯次	4/14、4/21	萬能科大 v202 教室
初階課程第二梯次	4/17、4/24	萬能科大 v202 教室
初階第一梯次筆試	4/28	萬能科大 v202 教室
初階第二梯次筆試	5/1	萬能科大 v202 教室
進階課程第一梯次	5/5、5/12、 5/19	萬能科大 v202 教室
進階課程第二梯次	5/08、5/15、 5/21	萬能科大 v202 教室
進階第一梯次筆試	5/26	萬能科大 v202 教室
進階第二梯次筆試	5/29	萬能科大 v202 教室
第一梯次實務培訓課程 1	6/02	慈湖遊客中心及後慈湖
第一梯次實務培訓課程 2	6/09	後慈湖生態步道
第二梯次實務培訓課程 1	6/05	慈湖遊客中心及後慈湖
第二梯次實務培訓課程 2	6/12	後慈湖生態步道
第一、二梯次進階課程口試	6/19	慈湖
觀摩實習	8/17 之前	完成櫃台服務見習 16 小時， 導覽服務見習 9 小時
授證	9/22	

伍、報名方式

一、報名截止日期：101 年 03 月 30 日 17:00 止（星期五）（郵寄以郵戳為憑）

二、填寫報名表(如附件一)，填妥後連同本招生須知回執聯（如附件二）

與保證金 500 元以現金袋郵寄或現金親送至萬能科技大學觀光與

休閒事業管理系辦公室收，地址：32061 桃園縣中壢市萬能路 1 號。

並請於信封上附註： 101 桃園縣觀光導覽人員培訓計畫報名表及

欲報名梯次(假日或平日)。

三、報名聯絡人：丁惠美小姐

四、連絡電話：03-4515811 轉 83000 或 83001。

五、承辦單位將於報名截止日後一周內通知是否符合面試資格，資格不符者恕不另行通知。面試名單並將於 4 月 2 日在桃園縣政府風景區管理所官方網站(<http://www.travel-ty.org.tw/tufont/index/index.asp>)上公佈，面試時間暫定 4 月 6 日，面試通過名單將於 4 月 9 日於桃園縣政府風景區管理所官方網站上公佈。

六、招收人數：預定招收人數為假日與平日每梯次各 50 名，請擇一報名。

七、注意事項：

1. 報名後如出席率符合規定，即退回報名時所繳交之保證金。
2. 為維護參訓人員之權益並提升上課品質，參訓人員僅能就假日梯次或平日梯次中擇一梯次全程參加，中途不得跨梯次參加課程，否則將不發予培訓證明。
3. 為求培訓課程品質，報名人數如遇額滿即不再多收，敬請及早報名。

陸、招募遴選機制

#### 一、報名表審核方式

- (一) 審查報名資料是否符合招募資格。
- (二) 請撰寫 200~300 字的自傳(內容須包含個人特質、相關經歷及對導覽服務的看法與願景)，作為評比依據。
- (三) 評比標準如下：

標準	百分比(%)	備註
個人特質	25	請於自傳內表現
導覽相關經驗	25	請附證明文件
導覽服務的看法與願景	25	請於自傳內表現
其他相關經歷/專長/語文能力等	25	請於自傳內表現並附證明

#### 二、面試評選方式

- (一) 面試委員組成：主辦單位、承辦單位及桃園縣觀光導覽人員各別推派 2 名代表組成之。
- (二) 面試問題與評分標準如下：

評核標準	百分比(%)	參考問題
A 是否具備觀光從業人員特質	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與導覽人員培訓動機為何?</li> <li>2. 請問假日的休閒娛樂為何?</li> <li>3. 請敘述最近一次上台表現的經驗?</li> <li>4. 說說看在朋友中所扮演的角色?</li> <li>5. 是否常常面帶笑容不發脾氣?</li> <li>6. 你認為自己最具有觀光導覽人員的優勢為何?</li> </ol>
B 服務態度	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請說明對於導覽的興趣與熱忱從何表現?</li> <li>2. 家人是否支持您參加導覽人園活動?</li> <li>3. 請說明導覽志工的定義?</li> <li>4. 您認為觀光服務人員應具備的條件?</li> </ol>
C 配合程度	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 未來能夠配合導覽服務的時間?</li> <li>2. 對於定期回訓的看法與建議?</li> <li>3. 是否接受管理單位的服務地點輪調安排?</li> </ol>
D 臨場反應能力	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遇到存心打擾導覽過程的遊客該怎麼處理?</li> <li>2. 導覽過程中發現遊客身體不適怎麼辦?</li> <li>3. 面對遊客提出超出您專業知識的問題，該如何回應?</li> <li>4. 發現其他夥伴做了錯誤的解說，你會怎麼辦?</li> </ol>
E 導覽知識與技巧	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請介紹一個你認為值得推薦的景點</li> <li>2. 請說明您所認知的導覽流程</li> <li>3. 說說您心目中吸引人的導覽方式</li> <li>4. 遇到語言不通的老人或外國人，該如何協助他們的需求</li> </ol>

(三)面試時間：5~10 分鐘。(採全程錄影以示公平)

### 三、初階培訓評分方式

(一)招募面試通過者即有權利及義務參加初階培訓課程，並於初階課程結束後進行評比(包含測驗)，並擇優進入進階課程訓練。

(二)評比標準如下：

標準	百分比(%)	備註
1. 課堂表現與出席率	40	規定出席率應達 80%以上
2. 平時成績與作業成績	30	依各科老師評分方式
3. 筆試成績	30	1. 選擇題 50 題 2. 由授課老師出題，承辦單位彙整出 A、B 卷後，報請主辦單位查存

#### 四、進階培訓評分方式

(一)通過初階課程培訓之學員即有權利及義務參加進階培訓課程，並於進階培訓課程結束後進行評比(包含測驗)，通過測驗者即可以成為桃園縣政府合格授證之導覽人員，預計授證 50 名學員。(依實際狀況主辦單位保有名額增減之權利)

(二)評比標準如下：

標準	百分比(%)	備註
1. 平時成績與作業成績(包含課堂表現與出席率)	20	依各科老師評分方式 規定出席率應達 80%以上
2. 筆試成績	30	1. 選擇題與申論題各佔 50% 2. 由授課老師出題，承辦單位彙整出 A、B 卷後，報請主辦單位查存
3. 實習成績	25	學員於進階課程結束後，須於兩個月內由資深服務人員帶領見習諮詢服務 16 小時以及導覽服務 9 小時，後由資深服務人員評核其成績，評核表請參附件五。
4. 口試成績	25	口試方式請參下表

#### (三)口試方式

口試內容包括實地演練、臨場反應與危機處理，

- (1)口試區域決定方式：筆試完成後進行公開抽籤。
- (2)口試地區分為 4 大組，分別為：後慈湖前段、後慈湖中段、後慈湖後段、慈湖遊客中心暨雕塑公園，進行解說點測驗(解說點將於完成所有授課課程後公布)。

(3)導覽解說口試流程為：開始引言、施測導覽點解說、緊急與突發狀況回應，時間約為 10~15 分鐘。

(4)成績比重分別為：導覽解說內容 35%、導覽解說技巧 20%、危機解決能力 20%、對區域的熟悉程度 25%。

(5)口試過程中，每組分配二位驗收官，進行全程平分動作。

口試區域(抽籤定之)	口試內容	口試標準及比重
後慈湖前段	開始引言	導覽解說內容 35%
後慈湖中段	導覽點解說	導覽解說技巧 20%
後慈湖後段	緊急突發狀況回應	危機處理能力 20%
慈湖遊客中心暨雕塑公園		導覽點的熟悉程度 25%

## 五、現地觀摩實習

現地觀摩實習將以資深導覽員帶領培訓學員，前輩提攜教導後進的方式進行，除主辦單位於課前依其經歷經由核准免實習外，其餘學員應於現地觀摩實習排班表確定後，依序實施，實習紀錄以簽到為準，分為報到簽到與完成簽到，據此為查核依據，時數須包含諮詢服務 16 小時以及導覽服務 9 小時，並於 101 年 8 月 17 日前完成，若不符合上開規定，雖然通過考核驗收，但仍不授與導覽解說識別證。

## 六、授證

學員通過口試與筆試驗收後，承辦單位提送驗收成果，經由主辦單位及格認定(承辦單位建議為總成績 80 分以上)與審查符合相關規定後，頒發桃園縣政府風景區管理所觀光導覽人員識別證，使之成為正式的觀光導覽人員。本計畫預計於 9 月 22 日配合縣府舉辦記者會公開舉行授證儀式。



附件一 101 年度桃園縣觀光導覽人員培訓計畫報名表

(請黏貼 2 吋 大頭照)	姓名	報名編號																		
		身分證號碼 (保險用)																		
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	E-mail																		
出生日期	民國      年 月      日	連絡電話	(O) (H)																	
服務單位		職 稱																		
聯絡地址																				
緊急聯絡人	姓名：_____ 電話：_____																			
葷素食	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食																			
相關導覽解說 經驗	(請並附相關證明文件)																			
特殊語言能力	(請勾選) <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 日文 其他 _____ (請附檢定或證明文件)																			
可服務區域及 時數	(請勾選可服務地點並填寫時間) <input type="checkbox"/> 虎頭山公園 <input type="checkbox"/> 大溪中正公園 <input type="checkbox"/> 慈湖園區 <input type="checkbox"/> 角板山行館 <input type="checkbox"/> 小烏來風景特定區 <input type="checkbox"/> 拉拉山風景特定區 每周可服務時間：_____ (請自行填寫)																			
特殊專長、專業 能力或經歷說 明	(例如：某專業領域教學經驗、攝影、美工、電腦軟體等) _____ _____ _____																			



### 101 年度桃園縣觀光導覽人員招生須知

#### 一、課程規劃

新進導覽人員課程主要以基本的解說原則與技巧、縣內自然生態與人文資源環境概況、解說經驗分享等課程共計 15 小時，進階課程將針對各地區之自然、生態、人文、觀光景點及傳說故事之導覽作解說，及針對各地特色遊憩空間做介紹，讓學員現地實習，共計 29 小時。各學員總授課時數共計 44 小時(含室內與戶外課程)，學員實際出席率應達 80% (36 小時) 以上。

#### 二、現地觀摩實習

現地觀摩實習將以資深導覽員帶領培訓學員，前輩提攜教導後進的方式進行，除主辦單位於課前依其經歷經由核准免實習外，其餘學員應於現地觀摩實習排班表確定後，依序實施，實習紀錄以簽到為準，分為報到簽到與完成簽到，據此為查核依據，時數須包含諮詢服務 16 小時以及導覽服務 9 小時，並於 101 年 8 月 17 日前完成，若不符合上開規定，雖然通過考核驗收，但仍不授與導覽解說識別證。

#### 三、驗收

在課程結束後對學員進行測驗驗收動作，詳細驗收項目與方式說明如下：

1. 課堂表現(佔其總成績之 20%) 包含出席率、作業繳交與上課狀況等。
2. 筆試(佔其總成績之 30%) 筆試內容以講義及課堂授課內容為主(含基礎與進階課程)，題型比重為：選擇題 50%、申論題 50%；題目由授課教師出題，承辦單位整初擬後，報請主辦單位勾選查存。
3. 口試(佔其總成績之 25%) 口試內容包括實地導覽演練、臨場反應與危機處理，口試過程中，共分四區，每區分配二位驗收官進行全程評分動作。
4. 實習服務(佔總成績之 25%) 學員於進階課程結束後，必須於兩個月內由資深導覽人員帶領見習諮詢服務 16 小時以及導覽服務 9 小時。

#### 四、未來服務地點

1. 虎頭山縣立公園
2. 拉拉山風景特定區
3. 小烏來風景特定區
4. 大溪中正公園
5. 角板山行館
6. 慈湖園區

#### 五、授證

學員通過口試與筆試驗收後，承辦單位提送驗收成果，經由主辦單位及格認定(承辦單位建議為總成績 80 分以上)與審查符合相關規定後，頒發桃園縣觀光導覽人員識別證，使之成為正式的觀光導覽人員。本計畫預計於 9 月 22 日配合縣府舉辦記者會公開舉行授證儀式。

#### 六、義務時數

通過授證機制授證之導覽人員，需於授證後兩年內完成 36 小時導覽服務以及 96 小時諮詢服務，方符合未來換證資格。

#### 回執聯

本人\_\_\_\_\_ (學員簽名) 已瞭解本培訓計畫機制及各項資訊，並同意遵照培訓機制參與本次招募活動，據此回執。

附件三 課程時間表

初階第一梯次課程時間表

<b>101年04月14日(六)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:00~08:30	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:30~09:00	始業式	0	縣府長官 計畫主持人	桃園縣風景管理所 所長
09:00~12:00	解說概念與原則	3.0	陳信守	綠川生態有限公司 「台灣北橫桃園山林 秘境散策」共同著作 人
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~15:00	如何創造有意義的 解說	2.0	廖運景	林務局國家森林解說 志工 「桃園縣尋訪桃花源 老樹」共同著作人
15:00~18:00	解說人員服務禮儀	3.0	柯志豐	萬能科技大學 觀休系副系主任
<b>101年04月21日(六)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~10:00	觀光導覽人員表達 與溝通技巧	2.0	陳式燁	陽明山國家公園 解說志工
10:00~12:00	急救與危機處理	2.0	郭明忠	桃園縣消防局 龍潭分隊小隊長 EMT-P 救護教官
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~16:00	導覽活動與遊程設 計	3.0	王喜青	環境友善種子有限公司 環境教育講師
<b>101年04月28日(六) 初階筆試</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~10:00	筆試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華

初階第二梯次課程時間表

<b>101 年 04 月 17 日(二)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:00~08:30	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:30~09:00	始業式	0	縣府長官 計畫主持人	桃園縣風景管理所 所長
09:00~12:00	解說概念與原則	3.0	陳信守	綠川生態有限公司 「台灣北橫桃園山林秘 境散策」共同著作人
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~15:00	如何創造有意義的 解說	2.0	廖運景	林務局國家森林解說志工 「桃園縣尋訪桃花源老 樹」共同著作人
15:00~18:00	解說人員服務禮儀	3.0	柯志豐	萬能科技大學 觀休系副系主任
<b>101 年 04 月 24 日(二)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~10:00	觀光導覽人員表達 與溝通技巧	2.0	陳式燁	陽明山國家公園解說志工 華語、英語導遊人員執業 證
10:00~12:00	急救與危機處理	2.0	郭明忠	桃園縣消防局 龍潭分隊小隊長 EMT-P 救護教官
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~16:00	導覽活動與遊程設 計	3.0	王喜青	環境友善種子有限公司 環境教育講師
<b>101 年 05 月 01 日(二) 初階筆試</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~10:00	筆試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華

進階第一梯次課程時間表

101年05月05日(六)				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~09:00	桃園縣風景管理所 業務簡介	1.0	風管所	
09:00~11:00	北橫觀光資源	2.0	陳信守	綠川生態有限公司 「台灣北橫桃園山林 秘境散策」共同著作 人
11:00~12:30	慈湖與後慈湖兩蔣 人文歷史	1.5	任中華	桃園縣觀光導覽人員 資深導覽員、慈湖志 工隊隊長
12:30~13:30	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:30~15:00	慈湖與後慈湖兩蔣 人文歷史	1.5	任中華	桃園縣觀光導覽人員 資深導覽員、慈湖志 工隊隊長
15:00~18:00	北橫植物林相與後 慈湖常見植物	3.0	廖運景	林務局國家森林解說 志工 「桃園縣尋訪桃花源 老樹」共同著作人
101年05月12日(六)				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~12:00	後慈湖蝙蝠的世界	3.0	徐昭龍	台北市蝙蝠保育學會 研究員
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~16:00	北橫昆蟲與後慈湖 地區蝴蝶之認識	3.0	林柏昌	台灣昆蟲生態保育協 會秘書長、「蝴蝶食草 圖鑑」共同著作人
101年05月19日(六)				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~12:00	兩棲爬蟲世界與青 蛙生態	3.0	向高世	私立銘傳大學 生物 科技系 兼任講師、

				「台灣兩棲爬行類圖鑑(2009)」共同著作人
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~16:00	桃園縣野鳥介紹	3.0	王嘉雄	桃園縣野鳥協會講師、「台灣野鳥圖鑑」共同著作人
<b>101年05月26日(六)進階筆試</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~10:00	筆試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華

進階第二梯次課程時間表

101 年 05 月 08 日(二)				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~09:00	桃園縣風景管理所 業務簡介	1.0	風管所	
09:00~11:00	北橫觀光資源	2.0	陳信守	綠川生態有限公司 「台灣北橫桃園山林 秘境散策」共同著作 人
11:00~12:30	慈湖與後慈湖兩蔣 人文歷史	1.5	任中華	桃園縣觀光導覽人員 講師
12:30~13:30	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:30~15:00	慈湖與後慈湖兩蔣 人文歷史	1.5	任中華	桃園縣觀光導覽人員 講師
15:00~18:00	北橫植物林相與後 慈湖常見植物	3.0	廖運景	林務局國家森林解說 志工 「桃園縣尋訪桃花源 老樹」共同著作人
101 年 05 月 15 日(二)				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~12:00	後慈湖蝙蝠的世界	3.0	徐昭龍	台北市蝙蝠保育學會 研究員
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~16:00	北橫昆蟲與後慈湖 地區蝴蝶之認識	3.0	林柏昌	台灣昆蟲生態保育協 會秘書長 「蝴蝶食草圖鑑」共 同著作人
101 年 05 月 21 日(一)				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~12:00	桃園縣野鳥介紹	3.0	王嘉雄	桃園縣野鳥協會講師 「台灣野鳥圖鑑」共 同著作人
12:00~13:00	午餐暨交流時間	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華

13:00~16:00	兩棲爬蟲世界與青蛙生態	3.0	向高世	私立銘傳大學 生物科技系 兼任講師 「台灣兩棲爬行類圖鑑(2009)」共同著作人
-------------	-------------	-----	-----	---

**101年05月29日(二)進階筆試**

時間	課程名稱	時數	講師	備註
08:30~09:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
09:00~10:00	筆試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華

第一梯次實務培訓課程時間表

<b>101年06月02日(六)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~12:00	前慈湖人文歷史實務研習	4.0	邵銘煌	中國國民黨黨史館館長
<b>101年06月09日(六)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~12:00	後慈湖生態解說實務研習	4.0	林玉琴	玉山國家公園 解說志工 「台灣北橫桃園 山林秘境散策」 共同著作人
<b>101年06月19日(二)進階口試</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~12:00	口試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
12:00~13:00	午休	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~18:00	口試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
<b>101年06月20日(三)以後 開始安排實習服務</b>				

第二梯次實務培訓課程時間表

<b>101年06月05日(二)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~12:00	前慈湖人文歷史實務研習	4.0	邵銘煌	中國國民黨黨史館館長
<b>101年06月12日(二)</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~12:00	後慈湖生態解說實務研習	4.0	林玉琴	玉山國家公園 解說志工 「台灣北橫桃園 山林秘境散策」 共同著作人
<b>101年06月19日(二) 進階口試</b>				
時間	課程名稱	時數	講師	備註
07:30~08:00	報到	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
08:00~12:00	口試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
12:00~13:00	午休	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
13:00~18:00	口試測驗	0	計畫助理	陳玉枝/謝家華
<b>101年06月20日(三)以後 開始安排實習服務</b>				