

原

檔 號：
保存年限：

電子公文

教育部 書函

地址：10051臺北市中山南路5號

傳 真：(02)23976915

聯絡人：李心信

電 話：(02)77365613

受文者：教育部國民及學前教育署

發文日期：中華民國102年5月30日

發文字號：臺教綜(五)字第1020081409號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：會議紀錄(0081409A00_ATTCH2.pdf, 共1個電子檔案)

主旨：檢送H7N9流感中央流行疫情指揮中心102年5月23日「

H7N9流感宣導無障礙環境溝通會議」紀錄，請共同提升
無障礙環境，增進身心障礙民眾資訊可近性，請 查照。

說明：依據H7N9流感中央流行疫情指揮中心102年5月27日流中
指字第1020100279號函辦理。

正本：教育部國民及學前教育署、教育部體育署、教育部青年發展署

副本：本部高等教育司、技術及職業教育司、終身教育司、國際及兩岸教育司、師資
培育及藝術教育司、資訊及科技教育司、學生事務及特殊教育司、秘書處、人
事處、會計處、新聞工作小組、綜合規劃司(均含附件)

102/05/30
17:58:51

生

檔 號：
保存年限：

H7N9流感中央流行疫情指揮中心 函

地址：10050台北市中正區林森
南路6號

聯絡人：趙偉翔

聯絡電話：02-23959825#3757

傳真：02-23945315

電子信箱：flyer53@cdc.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國102年5月27日

發文字號：流中指字第1020100279號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文（10201002791-1.pdf，共1個電子檔案）

主旨：檢送今（102）年5月23日「H7N9流感宣導無障礙環境溝通會議」紀錄乙份，請 查照。

正本：內政部、文化部、教育部、行政院研究發展考核委員會、國家通訊傳播委員會、行政院農業委員會、財團法人公共電視文化事業基金會、中華民國殘障聯盟協會、社團法人中華民國聽障人協會、社團法人中華民國聾人協會、中華民國無障礙科技發展協會

副本：H7N9流感中央流行疫情指揮中心

102405/27
15:59:28

H7N9 流感宣導無障礙環境溝通會議

會議紀錄

時間：102 年 5 月 23 日(星期四)上午 9 時至 11 時

地點：本局 7 樓大幕僚會議室

主席：張峰義指揮官

紀錄：趙偉翔

出席單位及人員：詳如簽到單

一、報告事項：

- (一) H7N9 流感宣導無障礙優化報告(如附件)。(報告人：指揮中心應變組)

主席提示：「1922 防疫專線」目前提供的聽語障服務(含傳真及電子郵件回覆)，請再次週知相關身障團體，並請其轉知會員多加利用，另「手機簡訊」、「手語翻譯視訊」等服務，請納入未來新增服務項目的評估及規劃，餘洽悉。

二、討論事項：

- (一) 如何讓身障朋友無障礙獲取 H7N9 流感疫情宣導訊息？

聾人協會(黃淑芬常務理事、余讓廉常務理事)：

1. 指揮中心於召開記者會時，建議將手語翻譯員設置於主講者旁邊，另若有民間團體代表列席時，請安排適當座位。
2. 請 NCC 協助督導電視台，於播報重要新聞時，應同步提供手語翻譯服務；另目前電視台以子母畫面呈現的手語翻譯畫面太小、不易閱覽，建議改善。並請建議改善電視畫面跑馬訊息太雜亂的現象，以利聽障民眾之訊息可近性。

聽障人協會(謝素分理事長)：

影音宣導素材應搭配同步字幕與手語翻譯，才能符合各年齡層與各教育程度之聽語障民眾需求。

無障礙科技發展協會(楊聖弘處長)：

1. 政府機關的無障礙網頁，請以同理心設身處地規劃，才能真正符合視障民眾需求。如：勿於另開啟新視窗後出現圖檔，視障者無法閱讀；海報、單張的圖檔，可同步提供文字檔等，讓視障者也有獲知宣導內容的機會。
2. 建議善用現有社福資源，「預算」不是絕對問題，而解決問題的「心態」才是關鍵。

殘盟協會(林恩淇專員)：

請考量不同年齡等身障者的需要，多多運用廣播、手機簡訊等多元管道宣導。

主席決議及提示：

1. 提升無障礙環境，增進身心障礙民眾資訊可近性，是政府努力的方向，本次會議特邀集各部會共同協商，期能透過意見溝通與資訊交流，共同提升無障礙環境水準，以利防疫資訊等政府重要訊息之傳播，並保障身心障礙民眾「知的權利」。
2. 請國家通訊傳播委員會、內政部、教育部等與會代表，將今日身障團體對於政府重大訊息發布方式、政府網站環境及提供檔案格式、即時手語翻譯與同步字幕等需求，納入未來無障礙環境改善政策之重點項目。
3. 本次會議是搭起溝通橋樑的開始，未來政府部門於務實改進的過程中，仍請邀請相關民間團體協助及參與。

三、散會

H7N9 流感無障礙環境溝通會議

簽到單

日期：2013 年 5 月 23 日(週四)

地點：疾病管制局 7 樓大幕僚會議室

主席：張指揮官峰義

出席人員		簽名
中華民國 殘障聯盟協會	林恩淇 專員	林恩淇
	汪育儒 專員	汪育儒
社團法人 中華民國聽障人協會	謝素分 理事長	謝素分
	楊雅雯 副秘書長	楊雅雯
社團法人 中華民國聾人協會	黃淑芬 常務理事	黃淑芬
	余讓廉 常務理事	余讓廉
內政部	張艾寧 編審	張艾寧
	簡靜怡 研究員	簡靜怡
教育部	林雅幸 科長	林雅幸
	廖雙慶 科長	廖雙慶
國家通訊傳播委員會	曾文方 科長	曾文方
	陳慧紋 科長	陳慧紋
行政院 農業委員會防檢局	趙盤華 副局長	趙盤華
	廖美惠 科長	廖美惠
財團法人公共電視 文化事業基金會	程修玲 製作人	程修玲
衛生署 疾病管制局	劉淑芬 何麗莉 陳淑芬 趙偉翔	劉淑芬 何麗莉 陳淑芬 趙偉翔
文化部	請假	
行政院 研究發展考核委員會	請假	

醫學部
環境衛生



H7N9流感宣導 無障礙改善方案

H7N9流感中央流行疫情指揮中心

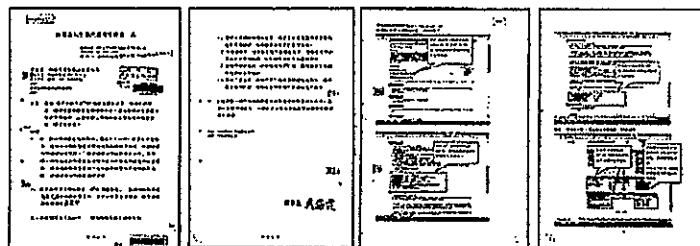
目的：

□如何讓身障朋友無障礙獲取H7N9流感疫情？

緣起：

□4/25殘障聯盟發函(收文日：4/29)

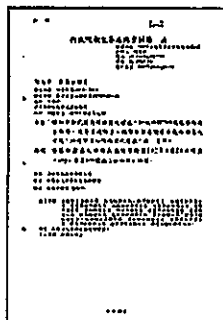
- 訴求一：於H7N9流感宣導，應增加視障、聽障容易取得及閱讀的方式，重大疫情記者會應有同步手語翻譯。
- 訴求二：網站「H7N9流感專區」之無障礙建議。
- 訴求三：轉知各縣市衛生局。



疾管局函轉各縣市政府：

□5/6將中華民國殘障聯盟建議函知各縣市政府

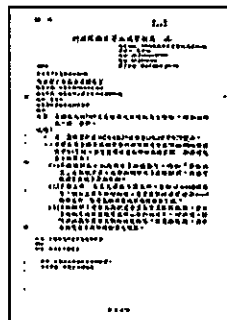
- 執行H7N9流感等防疫宣導時，請考量視障者、聽障者容易閱讀及獲得訊息之方式，以確保身心障礙者之權益。



疾管局函復殘障聯盟：

□5/16函復殘障聯盟

➤ 說明本局H7N9流感宣導之無障礙改善情形。



現況說明：

□ 本局全球資訊網符合行政院研考會無障礙網站認證標章A+等級，為持續精進無障礙網路空間，將持續改善。



改善一：

■多媒體影片：本局現有多媒體影片，均於「重點訊息」處搭配字幕。未來新開發之多媒體影片，將儘可能同步搭配字幕為原則。

多媒体



名 稱: 預防H7N9流行—醫藥決策類
製作日期: 2013/05/17
時 間 數: 196
經 理 處 次:



名 稱: 統計學及應用統計學
 製作日期: 2013/5/16
 訪 問 數: 274
 檔案下載: 61
 授權資訊:

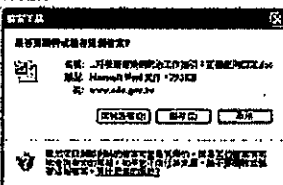
新開發之H7N9流感影片，已搭配同步字幕

改善二：

□下載文件：未來民眾版下載文件，原則以 word檔為主。

● 附錄 1

- 1 翻洗手。雙手可免任何病菌、病毒、口舌接觸。
- 2 保持指甲清潔。剪短、打磨、修飾指甲。
- 3 避免將手靠近他人及食物、餐具等。
- 4 拿物後儘速洗手。
- 5 不要用手面接觸公共區域的物件或手。
- 6 不要用手接觸公共區域的物件或手。
- 7 在公共場所洗手時，應注意洗手的姿勢。
- 8 在公共場所洗手時，應注意洗手的姿勢。
- 9 一般洗手時，應先用清水將雙手洗淨。
- 10 在公共場所洗手時，應注意洗手的姿勢。
- 11 在公共場所洗手時，應注意洗手的姿勢。
- 12 在公共場所洗手時，應注意洗手的姿勢。



而更詭譎者，張曼不上線、不上課

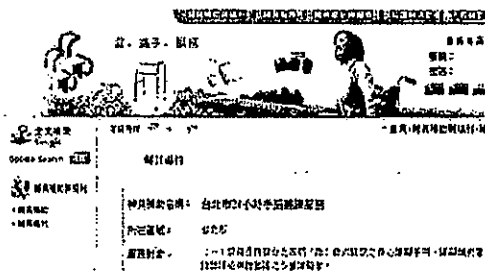
— 226 —

[illegible]

民眾版「H7N9流感專區」指引，均已改為word檔

改善五：

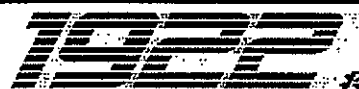
- 仍將持續透過結合其他社會資源的方式，提供更多無障礙之防疫資訊。



2010年曾邀請競奧選手張堯茜宣導H1N1防疫

主動接洽台北市24小時手語翻譯服務

現況說明：



疫情通報及諮詢專線
Communicable Disease Reporting and Consultation Hotline

- 全年365天、24小時之國、台、英、客、聽語障(99年1月起)免費疫情通報及諮詢服務。
- 錄用視障人員擔任1922客服人員(101年1月起，共2名)。



**1922疫情專線
首聘視障接線員**



傳真：0800-655-955

Email: cdc1922@cht.com.tw

2010-03-15 1922可傳真 鄒雲龍律師事務所

新修《西夏通志》第172、173、174、175、176、177、178、179、180、181、182、183、184、185、186、187、188、189、190、191、192、193、194、195、196、197、198、199、200、201、202、203、204、205、206、207、208、209、210、211、212、213、214、215、216、217、218、219、220、221、222、223、224、225、226、227、228、229、230、231、232、233、234、235、236、237、238、239、240、241、242、243、244、245、246、247、248、249、250、251、252、253、254、255、256、257、258、259、260、261、262、263、264、265、266、267、268、269、270、271、272、273、274、275、276、277、278、279、280、281、282、283、284、285、286、287、288、289、290、291、292、293、294、295、296、297、298、299、300、301、302、303、304、305、306、307、308、309、310、311、312、313、314、315、316、317、318、319、320、321、322、323、324、325、326、327、328、329、330、331、332、333、334、335、336、337、338、339、340、341、342、343、344、345、346、347、348、349、350、351、352、353、354、355、356、357、358、359、360、361、362、363、364、365、366、367、368、369、370、371、372、373、374、375、376、377、378、379、380、381、382、383、384、385、386、387、388、389、390、391、392、393、394、395、396、397、398、399、400、401、402、403、404、405、406、407、408、409、410、411、412、413、414、415、416、417、418、419、420、421、422、423、424、425、426、427、428、429、430、431、432、433、434、435、436、437、438、439、440、441、442、443、444、445、446、447、448、449、450、451、452、453、454、455、456、457、458、459、460、461、462、463、464、465、466、467、468、469、470、471、472、473、474、475、476、477、478、479、480、481、482、483、484、485、486、487、488、489、490、491、492、493、494、495、496、497、498、499、500、501、502、503、504、505、506、507、508、509、510、511、512、513、514、515、516、517、518、519、520、521、522、523、524、525、526、527、528、529、530、531、532、533、534、535、536、537、538、539、540、541、542、543、544、545、546、547、548、549、550、551、552、553、554、555、556、557、558、559、560、561、562、563、564、565、566、567、568、569、570、571、572、573、574、575、576、577、578、579、580、581、582、583、584、585、586、587、588、589、590、591、592、593、594、595、596、597、598、599、600、601、602、603、604、605、606、607、608、609、610、611、612、613、614、615、616、617、618、619、620、621、622、623、624、625、626、627、628、629、630、631、632、633、634、635、636、637、638、639、640、641、642、643、644、645、646、647、648、649、650、651、652、653、654、655、656、657、658、659、660、661、662、663、664、665、666、667、668、669、670、671、672、673、674、675、676、677、678、679、680、681、682、683、684、685、686、687、688、689、690、691、692、693、694、695、696、697、698、699、700、701、702、703、704、705、706、707、708、709、710、711、712、713、714、715、716、717、718、719、720、721、722、723、724、725、726、727、728、729、730、731、732、733、734、735、736、737、738、739、740、741、742、743、744、745、746、747、748、749、750、751、752、753、754、755、756、757、758、759、760、761、762、763、764、765、766、767、768、769、770、771、772、773、774、775、776、777、778、779、780、781、782、783、784、785、786、787、788、789、790、791、792、793、794、795、796、797、798、799、800、801、802、803、804、805、806、807、808、809、810、811、812、813、814、815、816、817、818、819、820、821、822、823、824、825、826、827、828、829、830、831、832、833、834、835、836、837、838、839、840、841、842、843、844、845、846、847、848、849、850、851、852、853、854、855、856、857、858、859、860、861、862、863、864、865、866、867、868、869、870、871、872、873、874、875、876、877、878、879、880、881、882、883、884、885、886、887、888、889、890、891、892、893、894、895、896、897、898、899、900、901、902、903、904、905、906、907、908、909、910、911、912、913、914、915、916、917、918、919、920、921、922、923、924、925、926、927、928、929、930、931、932、933、934、935、936、937、938、939、940、941、942、943、944、945、946、947、948、949、950、951、952、953、954、955、956、957、958、959、960、961、962、963、964、965、966、967、968、969、970、971、972、973、974、975、976、977、978、979、980、981、982、983、984、985、986、987、988、989、990、991、992、993、994、995、996、997、998、999、1000、1001、1002、1003、1004、1005、1006、1007、1008、1009、1010、1011、1012、1013、1014、1015、1016、1017、1018、1019、1020、1021、1022、1023、1024、1025、1026、1027、1028、1029、1030、1031、1032、1033、1034、1035、1036、1037、1038、1039、1040、1041、1042、1043、1044、1045、1046、1047、1048、1049、1050、1051、1052、1053、1054、1055、1056、1057、1058、1059、1060、1061、1062、1063、1064、1065、1066、1067、1068、1069、1070、1071、1072、1073、1074、1075、1076、1077、1078、1079、1080、1081、1082、1083、1084、1085、1086、1087、1088、1089、1090、1091、1092、1093、1094、1095、1096、1097、1098、1099、1100、1101、1102、1103、1104、1105、1106、1107、1108、1109、1110、1111、1112、1113、1114、1115、1116、1117、1118、1119、1120、1121、1122、1123、1124、1125、1126、1127、1128、1129、1130、1131、1132、1133、1134、1135、1136、1137、1138、1139、1140、1141、1142、1143、1144、1145、1146、1147、1148、1149、1150、1151、1152、1153、115



業主及管理層 趙國輝的作风：不以人为本。他們把地產界設一任公同商場的行為並他們以內卑劣的系列深惡的方大才與何而說出來。在何國輝與何國輝的風暴。

下午151海高、2.17就收到了回信。

尼其歌咏为 鼓吹文白北平调



TAIWAN CECC

敬請指教



TAIWAN CECC

