

宣導桃園市政府員工協助方案 EAP 及其宣導影片（連結網址 <https://reurl.cc/60vGmV>）

服務對象：本府及所屬各機關學校、本市復興區公所及代表會員工（含公務人員、約聘僱人員、臨時人員、技工、工友、駕駛、駐衛警察、清潔隊員及測量助理）。

***教育人員請運用本府教育局教師諮商輔導支持服務**（網址：<http://ttsc.whjhs.tyc.edu.tw/>）

桃園市政府 員工協助方案
轉換心情，釋放心靈
別擔心，EAP陪您

跨機關合作 提供**免費** 員工諮詢服務

地方稅務局 稅務問題

勞工局 職業災害

社會局 生育托兒

衛生局 社區心衛中心 心理諮詢
Ex. 家庭、親子、自殺防治等

法務局 法律諮詢

EAP服務內容

組織管理服務方案
提供組織管理必要之諮詢，規劃符合需要的服務方案或協助措施，可透過團體諮詢方案、主管管理諮詢及訓練課程等方式，處理影響員工工作表現的困擾或議題，有效管理與預防風險行為，進而提升組織績效。

- ◆ 發現組織管理問題
- ◆ 分析員工工作績效不佳之原因
- ◆ 共同擬定員工績效改善輔導計畫
- ◆ 組織氣候分析
- ◆ 焦點團體訪談
- ◆ 高風險職場關懷
- ◆ 危機事件協處
- ◆ 創傷壓力事件支持
- ◆ 辦理領導統御、團隊營造、情緒管理等課程

員工免費個別諮詢服務
提供心理、法律、財務、醫療、管理等五大議題諮詢服務（每人每年以5次為原則）。

080-002-7858
eap@mail.tycg.gov.tw
每週一至五上班日上午9時至下午7時

新進員工定向服務
辦理壓力檢測及工作調適活動與講座。

重點對象服務方案
每年度依需求調查、實務經驗了解府內同仁需求，並訂定EAP之重點推行對象相關服務方案。

職場發展與職涯適應講座
依員工常見問題及職涯發展需要辦理講座或工作坊。



★什麼是「員工協助方案(Employee Assistance Programs，簡稱 EAPs)」？

每個人的成長背景、生活環境和工作體認不同，對於壓力的反應也有所不同，當外在壓力超過個人的負荷範圍，將會直接反應在身體狀況上，容易出現高血壓、心臟病、失眠等疾病，而這些精神健康及生理方面的影響，不但會降低個人的工作表現，對家庭氣氛、同事關係、人際相處也會產生不良的影響，甚至對組織運作與績效造成衝擊。

世界上已有許多先進國家注意到這方面的問題，並設置員工協助方案，提供短期、免費的專業諮詢服務，這是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題，及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。員工如遭遇工作瓶頸、家庭或個人問題、生涯規劃壓力等，均可向人力資源部門尋求協助。

★桃園市政府員工協助方案提供之服務

1. 員工個別諮詢

提供心理、法律、財務、健康、管理等五大議題專業諮詢，同仁可透過專線、E-mail 或本府 EAPs 服務窗口申請，由聘用心理師給予初步處遇或轉介服務，所有諮詢均受隱私權保密政策保護。

◆免付費專線：080-002-7858(請幫我吧) E-mail 信箱：eap@mail.tycg.gov.tw

◆服務時間：週一至週五上班日早上 9 點至下午 7 點（如想預約諮詢服務，可以電子信箱方式留言，將於 2 個工作日內回復。）

◆個別會談或晤談：以電話或面談方式提供專業顧問諮詢，面談地點將於預約後另行通知，以每年

每人諮詢 5 次為原則。

2. 機關團體諮詢

◆提供組織氣候分析、焦點團體訪談、高風險職場關懷、危機協處與緊急重大創傷壓力事件支持。也可透過 EAPs 服務窗口提出預約申請。

3. 諮詢服務使用說明會：辦理員工及主管人員說明會，使同仁了解方案服務內容及如何使用諮詢服務。

4. 組織領導管理研習：辦理主管人員領導管理、團隊建立、個案危機因應及敏感員工辨識與轉介等相關研習。

5. 職場適應與生活講座：依本府年度服務需求調查結果及各機關建議，辦理「心理健康」、「養生保健」、「理財」等主題式講座。