



服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

申請人		申請日期	年	月	日
申請學校		學校電話		分機	
公務帳號		行動電話			
服務需求 類 型	1. ☐新增☐移除 /DNS 代管服務。(請提供 DNS Record) 2. ☐新增☐移除 /無線網路代管及介接服務 2.1 ☐桃園市網代管無線網路並提供 Ruckus Thin AP 授權碼。 <u>備註：請提供 Ruckus AP Mac Address List、Activation code 及購置承商名稱，以利匯入維運系統群組。</u> 2.2 ☐桃園市網代管無線網路熱感圖(須是代管學校)。 <u>備註：請提供申請學校平面圖(請按比例製圖)並標示無線基地台正確位置，寄至桃園市網信箱。</u> <u>熱感圖網址：請參閱資訊組長工作手冊。</u> 2.3 ☐東華大學漫遊中心介接無線網路 Radius Server。 請提供學校 AP Controller IP 位址：_____ . _____ . _____ . _____。 <u>備註：申請無線網路漫遊介接，Secret Key 及 Radius Server IP 統一由桃園市網 Mail 申請人信箱。</u> 3. ☐新增☐移除 /校園有線網路 MAC 驗證服務。 3.1 ☐Vlan200(教職員網段)。 3.2 ☐Vlan300(學生網段)。 3.3 ☐Vlan222(Fat-AP 網段)。 <u>備註：未設定白名單 MAC 上網設備，即無法使用網際網路。</u> 4. ☐重設 /Pulse Secure SSLVPN OTP 載具雙重驗證功能服務。 <u>備註：重置僅需申請人核章。</u>				



服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理
桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

5. ☐新增☐移除 /私有雲服務(vCloud 或 OpenStack 請擇一平臺申請)，學校可自行選用如下需求方案。

備註：

- 每校 VM(虛擬機器)可申請數量上限為：5 臺。
- 如有個案需求請說明原因(如：增加 VM 數量)，俟核准後開通。
- 微軟 Windows Server 及 SQL Server 大量授權規劃中。
- 請遵守本市私有雲使用規範，並請詳閱資訊組長工作手冊。
- 防火牆預設規則(TCP/UDP)：
 - 內到外：Port 全開
 - 外到內：僅開啟 Port 1~1023
- DNS Record Infoblox 設定(自建 DNS 除外)：
 - vCloud：請至系統手動設定(自動化開發中)
 - OpenStack：請至系統手動設定(自動化開發中)
- 每校 VM 備份及快照說明如下：
 - vCloud：每個 VM 已自動化每日差異備份及每週末完整備份，手動快照 3 次。
 - OpenStack：每校可手動備份 3 次。(自動化差異及完整備份規劃中)

5.1 ☐申請 ☐移除 /VMware vCloud。

請勾選	系統版本	數量	類型	Quota
☐	V01	Windows_Server_2016-STD	GUI	■ CPU：4C ■ RAM：16GB ■ HDD：500GB
☐	V02	CentOS_7.7.1908-GUI	GUI	
☐	V03	CentOS_7.7.1908-TXT	TXT	
☐	V04	Ubuntu_18.04.3-GUI	GUI	
☐	V05	Ubuntu_18.04.3-TXT	TXT	
☐	V06	Xoops_2.5.10(Centos7.7.1908-GUI)	GUI	
☐	V07	Windows_Server_2019-STD	GUI	
☐	V08	CentOS_8.2004-GUI	GUI	
☐	V09	CentOS_8.2004-TXT	TXT	
☐	V10	Ubuntu_20.04.1-GUI(開發中)	GUI	



服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

☐	V11	Ubuntu_20.04.1-TXT(開發中)		TXT	
--------------------------	-----	-------------------------	--	-----	--

5.2 ☐申請 ☐移除 /Red Hat OpenStack。

請勾選	系統版本	數量	類型	Quota
☐	R01 Windows_Server_2016-STD		GUI	CPU : 4C RAM : 16GB HDD : 500GB
☐	R02 RHEL_8.0-GUI		GUI	
☐	R03 RHEL_8.0-TXT		TXT	
☐	R04 Debian_10.2-TXT		TXT	
☐	R05 Linux_Mint_19.2-GUI		GUI	
☐	R06 FreeBSD_12.1-TXT		TXT	
☐	R07 CentOS_7.7.1908-GUI		GUI	
☐	R08 CentOS_7.7.1908-TXT		TXT	
☐	R09 Ubuntu_18.04.3-GUI		GUI	
☐	R10 Ubuntu_18.04.3-TXT		TXT	
☐	R11 Xoops_2.5.10(Centos7.7.1908-GUI)		GUI	
☐	R12 Xoops_2.5.10(Centos7.7.1908-TXT)		TXT	
☐	R13 Windows_Server_2019-STD		GUI	
☐	R14 CentOS_8.2004-GUI		GUI	
☐	R15 CentOS_8.2004-TXT		TXT	
☐	R16 Ubuntu_20.04.1-GUI		GUI	
☐	R17 Ubuntu_20.04.1-TXT		TXT	

服務聯絡窗口

(1) 系統維運組：魏楊軒工程師(DNS 代管、網站代管、大量授權)

■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

■ 服務郵件：zany29@ms.tyc.edu.tw

服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

	(2) 資安維運組：紀偉鴻工程師(資安、IP 封鎖、VPN、MAC 驗證) ■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512 ■ 服務郵件：ab3358163@ms.tyc.edu.tw (3) 系統開發組：陳浩真工程師(SSO 及網頁相關) ■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512 ■ 服務郵件：alex2184268@ms.tyc.edu.tw (4) 網路維運組：羅煒業工程師(有線及無線網路問題、網路電話) ■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512 ■ 服務郵件：a3610852@ms.tyc.edu.tw (5) 私有雲服務：陳宇亮工程師(vCloud 系統相關) ■ 服務專線：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512 ■ 服務郵件：gary07456@ms.tyc.edu.tw (6) 私有雲服務：張智閔工程師(OpenStack 系統相關) ■ 服務專線：0958-618-431 ■ 服務郵件：damian00705@ms.tyc.edu.tw		
服務需求 申請內容	說明：		
申請人/資訊 組長核章		單位主管 核章	
執行單位填寫(學校單位請勿填寫)			
	依系統資源、能力、困難度、人力、時程進行評估並 說明處理狀況		執行人員



服務需求申請單

本申請單填寫完成後請 E-Mail 或傳真通知業務單位，倘未簽(核)章將不予受理

桃園市教育網路中心聯絡資訊如下：

電話：03-3322101 分機 7503,7504,7511,7512

郵件：center_mis@ms.tyc.edu.tw

傳真：03-3367566

評估暨處理 狀況					請核章
	☐ 新增 ☐ 移除 / _____ 說明：				
	☐ 新增 ☐ 移除 / _____ 說明：				
業務單位填寫(學校單位請勿填寫)					
確認完成	☐ 已完成。 ☐ 未完成。原因：_____ 日期時間： 年/ 月/ 日/				
經辦人		審 查 資訊安全小組		核 准 權責主管	